

مشخصات مشتری	نام و نام خانوادگی:	نام شرکت / فروشگاه:	تلفن همراه:
	آدرس:		تلفن ثابت:
مشخصات دستگاه	برند:	مدل دستگاه:	سریال دستگاه:

لوازم جانبی (وجود ✓ عدم وجود ×)

<input type="checkbox"/>	کارتن	<input type="checkbox"/>	موس	<input type="checkbox"/>	منبع تغذیه (آداپتور)	<input type="checkbox"/>	باتری	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	هارد	<input type="checkbox"/>	کارت حافظه (SD Card)	<input type="checkbox"/>	کابل ساتا	<input type="checkbox"/>	کابل برق هارد	<input type="checkbox"/>

توضیحات:

### اظهارات مشتری

تاریخ: امضاء:

### شرایط ارسال

- عیوب دستگاه بایستی از طرف فرستنده به طور کامل مشخص شده و روی دستگاه الصاق گردد. (در صورت عدم رعایت این مورد از پذیرش دستگاه معذوریم)
- دوربینها و دستگاهها بایستی به صورت کامل ارسال شود (رعایت موارد ذیل الزامی می باشد):
- ارسال دستگاههای ذخیره ساز بایستی به همراه درب باشد.
- ارسال دوربینها بایستی همراه با پایه باشد.
- در ارسال کیسها بایستی کلیه پیچهای کیس بسته شده باشد.
- از ارسال دستگاه با کارتنهای متفرقه جدا خودداری نموده و دستگاه را همراه با کارتن اصلی ارسال فرمایید.
- دستگاههای ارسالی بایستی تمیز و عاری از هر نوع آلودگی باشد.

### شرایط سرویس و تعمیرات

- مدت زمان گارانتی محصولات شرکت فراگستر به شرح زیر می باشد:
- برند داهوا شامل 25 ماه گارانتی می باشد.
- برند مکسرون شامل 25 ماه گارانتی می باشد
- برند الپترون شامل 18 ماه گارانتی می باشد
- برند اپتینا شامل 18 ماه گارانتی می باشد
- برند های AHD بدون نام 12 ماه گارانتی و به شرط موجود بودن سریال شرکت
- کلیه محصولات فراگستر شامل 5 سال خدمات بعد از فروش می باشد.
- روزهای کاری به معنی شنبه تا چهارشنبه هر هفته به غیر از تعطیلات رسمی از ساعت 9 الی 17:30 می باشد.
- هزینه ارسال و دریافت محصولات، به عهده مشتری می باشد.
- هرگونه تجهیزات جانبی مانند منبع تغذیه، کابل و ... شامل گارانتی نمی باشند.
- این شرکت هیچ گونه مسئولیتی در برابر اطلاعات موجود در هارد دستگاه NVR و یا SD Card روی دوربین ندارد.
- در صورت عدم تعمیر دستگاههای که در زمان گارانتی می باشند و نیاز به تعویض دارند نسبت به موجودی روز شرکت، تعویض و مابالتفاوت به نرخ روز محاسبه می شود.

### مواردی که موجب ابطال گارانتی می شوند

- مفقود، مخدوش و یا ناخوانا بودن شماره سریال مندرج روی محصول
- خدمات گارانتی محصولات فراگستر تنها توسط کارشناسان فنی مورد تایید انجام می شود و در صورتی که این محصولات در مراکز غیرمجاز مورد بازدید و تعمیرات (سخت افزاری و نرم افزاری) قرار گرفته باشند، از شرایط ضمانت خارج می شوند.
- صدمات و ضایعات ناشی از: سقوط، حمل و نقل، تماس و یا نفوذ مایعات یا مواد شیمیایی، صدمات ناشی از حوادث طبیعی (مانند: رعد و برق، سیل، زلزله، طوفان)
- صدمات ناشی از نوسان برق و آب خوردگی شامل ضمانت نمی باشند.
- استفاده از آداپتورها، منابع تغذیه و کابل های انتقال تصویر غیر استاندارد و نامرغوب
- صدمات ناشی از نصب غیر حرفه ای و غیر اصولی
- عیوب نرم افزاری ناشی از بروزرسانی و تغییر نرم افزار دستگاه (Firmware)
- عیوب ناشی از تماس یا قرار گرفتن در مجاورت مایعات، مواد شیمیایی، گرد و غبار زیاد، درجه حرارت های محیطی نامناسب و یا نگهداری نامناسب دستگاه

اینجانب ..... با آگاهی کامل رضایت خود را از اقدام به تعمیرات جهت رفع عیوب ذکر شده توسط شرکت فراگستر اعلام

می دارم و تمامی شرایط و اظهارات این فرم را تایید می نمایم. تاریخ: امضاء:

در صورت ارسال فرم توسط نمایندگی، قسمت زیر توسط متصدی پذیرش می بایستی تکمیل شود.

تاریخ خرید: وضعیت گارانتی:  دارد  ندارد  متفرقه تاریخ اتمام گارانتی: نظر پذیرشگر:

نام/کد نمایندگی: نام پذیرشگر: امضاء: مهر نمایندگی: